

Số: 51 /TB-BV

Nhà Bè, ngày 06 tháng 02 năm 2024

## THÔNG BÁO

**Triển khai tăng cường công tác quản lý chất lượng, đảm bảo an toàn và nâng cao sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh**

Kính gửi: Các khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện huyện Nhà Bè

Căn cứ Công văn số 4021/SYT-NVY ngày 30 tháng 5 năm 2023 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc đảm bảo công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe cho nhân dân trong điều kiện nắng nóng, hạn hán, xâm nhập mặn năm 2023;

Căn cứ Công văn số 4976/ SYT-NVY ngày 23 tháng 6 năm 2023 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc tăng cường công tác quản lý chất lượng, đảm bảo an toàn và nâng cao sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Giám đốc đề nghị tổ chức phổ biến một số tiêu chí trong Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam 2.0 cụ thể như sau:

- Tiêu chí A1.2 “Người bệnh, người nhà người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật”: Đánh giá bổ sung, khắc phục ngay cơ sở hạ tầng nếu chưa làm hoặc xuống cấp (các tiêu mục số 4, 6, 10, 18...). Khẩn trương lắp đặt ngay mái che lỏi đi giữa các khối nhà và tại các khu vực ngoài trời có tập trung đông người nhà người bệnh.

- Tiêu chí A2.4 “Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý” : Rà soát thực trạng thông khí tại các khu vực có nhiều người bệnh như sảnh chờ, hành lang..... và các khoa điều trị, buồng bệnh, phòng hành chính ..... Lập kế hoạch bổ sung quạt, máy điều hòa cho các khu vực cần thiết; bảo đảm cung cấp đầy đủ nước uống miễn phí cho người bệnh và người nhà người bệnh tại các khoa lâm sàng, sảnh chờ (các tiêu mục 5,11,12.....).

- Tiêu chí A3.1 “Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp”: Duy trì bệnh viện xanh, sạch đẹp, khuyến khích bổ sung cây xanh phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị.

Đề nghị Trưởng các khoa, phòng phổ biến đến toàn thể nhân viên được biết và nghiên cứu áp dụng thực hiện theo quy định.

Thời gian thực hiện kể từ ngày: 26 tháng 6 năm 2023.

Hình thức: Tổ chức nội dung sinh hoạt chuyên đề hoặc tổ chức phổ biến trực tiếp tại khoa, phòng với thời lượng ít nhất 01 buổi/lần, bố trí làm 02 buổi để bảo đảm viên chức, người lao động tham dự đầy đủ. Lập biên bản, danh sách điểm danh gửi về **Phòng Kế hoạch tổng hợp (ĐD. Liễu)** sau khi tổ chức để theo dõi tổng hợp, báo cáo.

Bên cạnh đó yêu cầu công tác phổ biến, nghiên cứu sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Mỗi cá nhân viên chức người lao động khuyến khích nên thường xuyên nghiên cứu thêm qua trang điện tử của đơn vị [www.benhviennhabe.vn](http://www.benhviennhabe.vn) hoặc các phương tiện truyền thông trên báo chí mạng internet đài truyền thanh để biết rõ hơn./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT. *VT*



**Bs. CKII. Nguyễn Hữu Thơ**