

Nhà Bè, ngày 05 tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát Hải lòng người bệnh Nội trú và ngoại trú Quý 1 năm 2024

STT	Loại thống kê	Khảo sát ý kiến người bệnh nội trú	Khảo sát ý kiến người bệnh ngoại trú	Ghi chú
	Tổng số phiếu phân tích	107	149	
	Có sử dụng bảo hiểm	96	118	
1	Điểm trung bình	4.95, 99%	4.69, 93.86%	
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99%	99%	
3	Khả năng tiếp cận	4.94, 98.8%	4.64, 92.8%	
4	Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh, điều trị	4.95, 99%	4.69, 93.8%	
5	Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh	4.94, 98.8%	4.66, 93.2%	
6	Thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế	4.97, 99.4%	4.77, 95.4%	
7	Kết quả cung cấp dịch vụ	4.96, 99.2%	4.70, 97%	
8	Bệnh viện đã đáp ứng được bao nhiêu % so với mong đợi của Ông/Bà trước khi nằm viện?	97%	100%	
9	Tỷ lệ người bệnh quay trở lại	100%	100%	

10	Chỉ số hài lòng toàn diện	99%	92%	
----	---------------------------	-----	-----	--

Ý kiến: không

Nơi nhận:

- HDQLCL Bệnh viện;
- Ban CSNB VÀ KSTNNB;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



BAN CSNB VÀ KSTNNB
TRƯỞNG BAN

Ths.Bs Nguyễn Thị Kim Chi

Đs. CHI. Nguyễn Hữu Thọ