

Nhà Bè, ngày 24 tháng 05 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát Hải lòng người bệnh Nội trú và ngoại trú Quý II năm 2024

STT	Loại thống kê	Khảo sát ý kiến người bệnh nội trú Quý II -2023	Khảo sát ý kiến người bệnh nội trú Quý II -2024	Khảo sát ý kiến người bệnh ngoại trú Quý II-2023	Khảo sát ý kiến người bệnh ngoại trú Quý II-2024
	Tổng số phiếu phân tích	172	315	168	137
	Có sử dụng bảo hiểm y tế	144	271	132	123
1	Điểm trung bình	4.54, 90.8%	4.77, 95.4%	4.41, 88.2%	4.67, 93,4%
2	Tỷ lệ hài lòng chung	99%	100%	99%	99.6%
3	Khả năng tiếp cận	4.53, 90.6%	4.78, 95.6%	4.33, 86.6%	4.68, 93,6%
4	Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh, điều trị	4.51, 90.2%	4.77, 95.4%	4.40, 88%	4.68, 93,6%
5	Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh	4.50, 90%	4.76, 95.2%	4.41, 88.2%	4.64, 92.8%
6	Thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế	4.59, 91.8%	4.78, 95.6%	4.52, 90.4%	4.65 93%
7	Kết quả cung cấp dịch vụ	4.55, 91%	4.78, 95.6%	4.44, 88.8%	4.69 93.8%
8	Bệnh viện đã đáp ứng được bao nhiêu % so với mong đợi của Bệnh nhân	95%	95%	92%	94%
9	Tỷ lệ người bệnh quay	100%	100%	100%	100%

	trở lại				
10	Chỉ số hài lòng toàn diện	99%	99%	92%	92.5%

Ý kiến: Không

Nơi nhận:

- HDCL Bệnh viện;
- Ban CSNB VÀ KSTNNB,
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC

BAN CSNB VÀ KSTNNB
TRƯỞNG BAN

Ths.Bs Nguyễn Thị Kim Chi

Đs. CKII. Nguyễn Hữu Thọ